

## 令和2年度ご利用者アンケート

### ご意見・ご要望に対する取組状況について

令和2年度の閲覧室にて実施した「ご利用者アンケート」につきましては、貴重なご意見等をお寄せいただき、ありがとうございました。

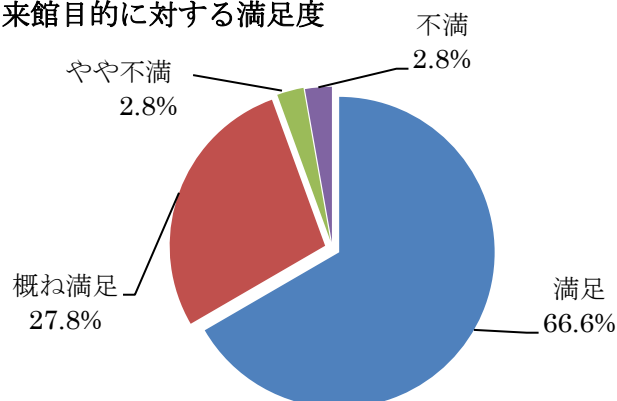
利用者の皆様からいただきましたアンケートの結果、ご意見・ご要望に対する取組状況について、以下のとおりまとめましたので、ご報告いたします。

今後もサービス向上や業務の改善に努め、文書館の運営に取り組んでまいります。

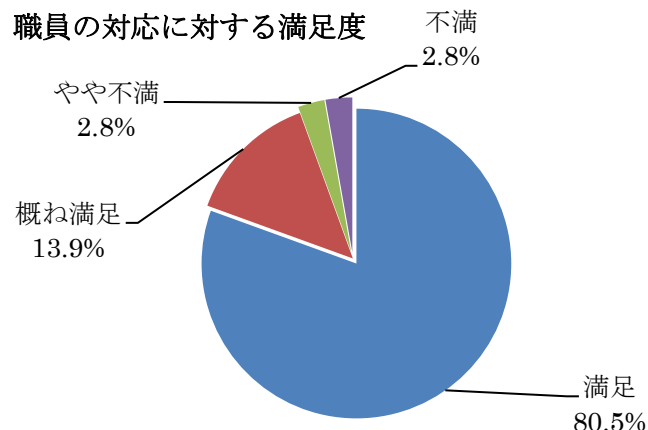
埼玉県立文書館長

- 実施期間 令和2年11月11日から令和3年1月31日まで
- 回答数 36人（アンケート実施期間中の閲覧者数 198人）
- アンケート結果

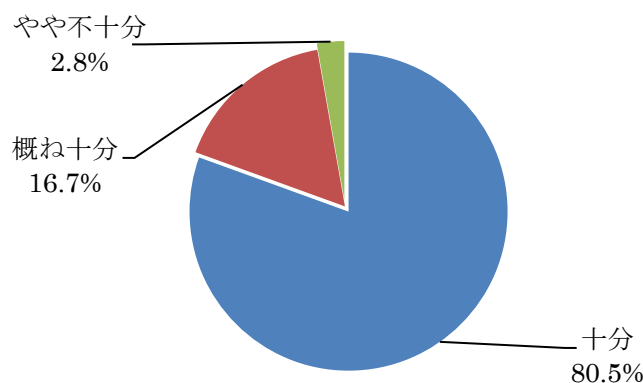
来館目的に対する満足度



職員の対応に対する満足度



新型コロナウイルス感染拡大防止に対する満足度



文書館では Twitter にて最新情報をお知らせしております。  
ぜひ一度ご覧ください！ (@saitama\_monjo)

## ご意見・ご要望に対する取組状況

ご意見・ご要望	取組状況
新型コロナウイルス感染拡大防止に対する閲覧制限をもう少し緩和して欲しい。	当館は新型コロナウイルス感染拡大防止の徹底のために利用を制限しております。ご不便をおかけしますが、どうかご容赦ください。
文書の利用書を検索システムからダウンロードする際、名前の変更ができない仕様になっている。以前のデータを処理しないとダウンロードできず、若干不便に感じる。	検索システムから出力される利用票には、「pdfOutput.pdf」というファイル名が付けられています。複数の利用票を検索システムから出力しパソコンなどに保存する際は、ファイル名を適宜変更して御利用くださるようお願いします。
検索システムにて、もう少し詳細に検索できればありがたい。	資料の収集・公開点数が非常に多い現状では、検索用に新たな項目を設定することやキーワードの追加が難しい状況です。御希望の資料が見つからない場合は、お手伝いをさせていただきますので、遠慮なく閲覧カウンターの職員にご相談ください。
利用証の有効期限を1年間ではなく、2～3年間と長めにしてほしい。	当館の閲覧では、歴史資料に直接触れることから、御利用の前に、利用証又は利用票により、住所・連絡先の確認をさせて頂いております。利用証の有効期限は、住所・連絡先の変更の確認などのため1年間とさせて頂いておりますので、御協力をお願いいたします。

## その他、利用に際してたくさんのご感想をいただきました

感想	年齢・お住まい
ホームページ上の古文書講座の公開がありがたいです。	50代 不明
閲覧手順がわかりやすかったので良い。	30代 東京都
資料目録がとても細やかでわかりやすいです。	30代 さいたま市
静かで調べものをしやすかったです。	20代 さいたま市



アンケートのご協力ありがとうございました！  
 今回のご意見・ご要望をもとに、より利用しやすい文書館を目指してまいります。  
 今後ともよろしく願いいたします。