

令和元年度ご利用者アンケート

ご意見・ご要望に対する取組状況について

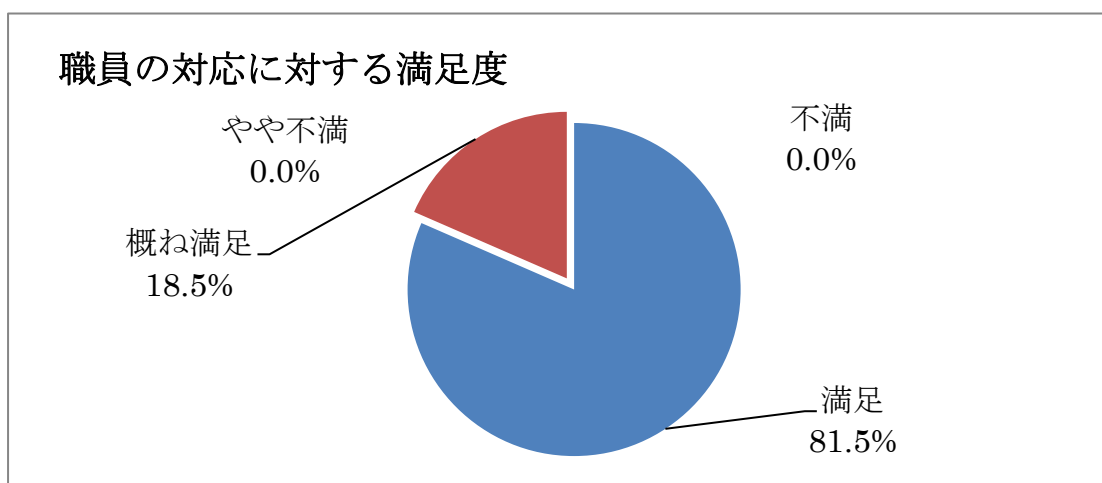
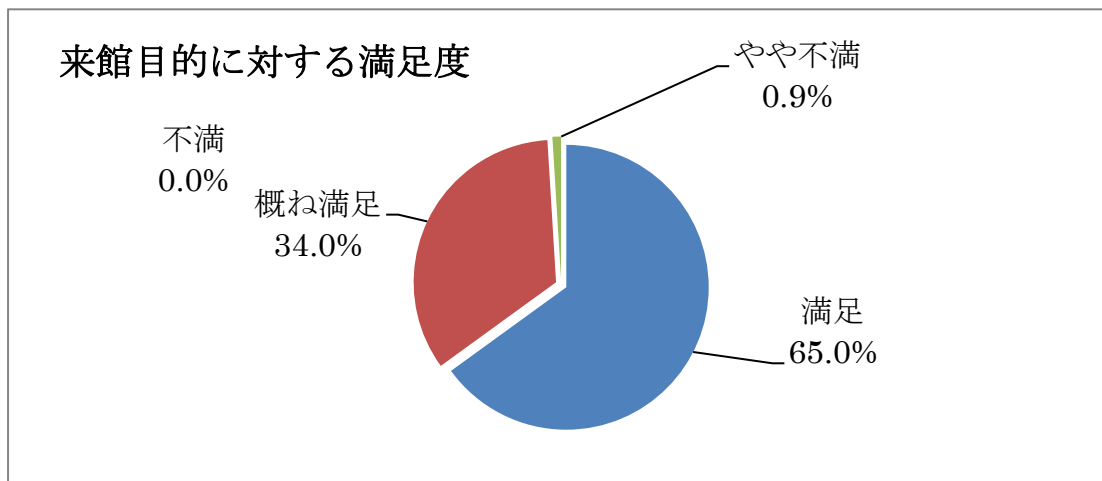
令和元年度の閲覧室にて実施した「ご利用者アンケート」につきましては、貴重なご意見等をお寄せいただき、ありがとうございました。

利用者の皆様からいただきましたアンケートの結果、ご意見・ご要望に対する取組状況について、以下のとおりまとめましたので、ご報告いたします。

今後もサービス向上や業務の改善に努め、文書館の運営に取り組んでまいります。

埼玉県立文書館長

- 実施期間 令和元年11月5日から令和2年1月19日まで
- 回答数 103人（アンケート実施期間中の閲覧者数 562人）
- アンケート結果



文書館では Twitter でも最新情報をお知らせしております。
ぜひ一度ご覧ください! (@saitama_monjo)

ご意見・ご要望に対する取組状況

ご意見・ご要望	取 組 状 況
閲覧用の複製本の目録に薄冊ごとの収録内容(文書番号など)が詳細に表記されていない。	現在、情報の入力等の整備を行っております。整備が完了次第、更新していきますので今しばらくお待ちください。
ホームページの表示がわかりにくい。	今年度はシステムを一新し、ホームページのスマートフォン表示が見やすくなりました。また、リンク先の収蔵資料検索システムから資料の検索ができます(https://monjo.spec.ed.jp/資料検索)。今後はアクセスページを改良するなど、より利用しやすい環境づくりを予定しております。
書架の見出しが本に埋もれて見えないため、目立つようにして欲しい。	本に埋もれない位置に新たに見出しを設置いたしました。また、見出しが奥に入り込まないように支えを設置する予定です。今後もわかりやすい配架に努めて参ります。
企画展示の文書について、釈文も添えて頂ければ滞在時間、レポートも2~3倍に増えると思います。	今年度から展示見学時の参考としていただくため、メインの資料については、可能な限り釈文を記した別刷りのプリントを用意しております。
検索システムで資料の検索を行った後、利用票等を作成する際に検索資料をまとめて選択できるようにして欲しい。	次回のシステム更新に向けて、いただきました御意見を反映できるように検討して参ります。
参考になったが外部に対してのPRが足りない。	現在はイベント情報やお知らせをホームページやTwitterにて御案内しておりますが、今後は資料の閲覧方法なども御案内して参ります。ぜひそちらもご覧ください。
駐車場が狭い。	障害者用駐車スペースも含めて5台分を用意しております。また、文書館の利用者の方は県庁の外来駐車場もご利用できます(土日は有料)。駐車券の押印をしますので、職員にお声がけください。
閲覧室のパソコンの速度を改善して欲しい。	定期的にシステムの更新やデータ整理などを行っておりますが、資料検索についてはインターネットを介していることから利用環境によって速度に差が出ることは御了承ください。次回のシステム更新に向けて御意見を反映できるように検討いたします。
閲覧室のコピー機が複数あると便利。	現状では、閲覧室のコピー機は1台のみの設置となっております。混雑時は事務室のコピー機も御案内しますので、職員にお声がけください。

その他、利用に際してたくさんのご感想をいただきました

感想	年齢・お住まい
ホームページが以前より改善されている。	50代 越谷市
改修工事期間が長く、文書館の必要性を強く感じました。工事終了し、再開したことで気分的に落ち着きました。	70代 蕨市
埼玉県の良い情報が知れて良かった。	60代 さいたま市
熊本地震後、熊本県でも文書館の必要性を痛感し、史料調査を兼ねて訪問しました。充実した貴館の様子を拝見し、非常に参考になりました。	40代 熊本県
インターネットで利用書をあらかじめ出力できるのが良い。	30代 東京都
データベースがとても使いやすかったです。	20代 春日部市
史料の検索ができて助かります。	50代 所沢市
史料がよく整理されていると感じます。	60代 上尾市
初めての来館だったのですが、職員の方々が丁寧に接していただき、とても助かりました。	20代 朝霞市
親切で丁寧な対応、ありがとうございました。	60代 兵庫県
検索システムが充実しており、史料を探しやすかったです。	20代 さいたま市
写真台の照明が充実していました。	20代 千葉県
不明点やアドバイスを優しく丁寧に教えていただき、ありがとうございました。	20代 東京都
ホームページの古文書・展示の案内がわかりやすかった。	60代 福島県

ホームページはシンプルだが、情報がしっかりあるので助かります。	30代 京都府
史料を閲覧した際に、親切にしてもらいました。	70代 蕨市
ホームページが見やすかった。	50代 愛知県
親切な対応で良かった。優しい感じで良い。	40代 所沢市



アンケートへのご協力ありがとうございました！
今回のご意見・ご要望をもとに、より利用しやすい文書館を目指してまいります。
今後ともよろしくお願いいたします。